



INURBA MOBILITY es una empresa líder en Europa en ofrecer **Soluciones de movilidad urbana con bicicletas mecánicas y eléctricas** con el fin de proporcionar un servicio experto y adaptado a las necesidades de cada cliente, garantizando una óptima gestión de las operaciones y ayudando a promover la movilidad sostenible en las diferentes ciudades en las que opera.

Con tal de conseguir estos principios, **INURBA** entiende la política de calidad y el modelo de aplicación que lleva a cabo como un compromiso de mantener un proyecto a largo plazo, respetando el medio ambiente, los requisitos legales aplicables y avanzando con la mejora continua de nuestra organización.

La Dirección de **INURBA** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra organización se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **INURBA** empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios del servicio.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **INURBA** para su conocimiento y comprensión.
- La alta Dirección se compromete a integrar la sostenibilidad en el corazón de la estrategia empresarial, estableciendo objetivos claros y determinando opciones relacionadas con el desempeño ambiental.

La Dirección de **INURBA** define y participa en la Política de Calidad de la empresa, con el compromiso de mantener, planificar y dirigir toda la Organización con un enfoque al cliente.